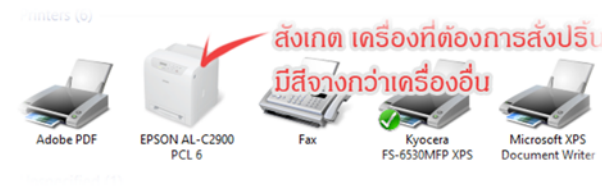


แก้ไขปัญหาการปรี้นเบื้องต้น :: เกี่ยวกับ IP Address

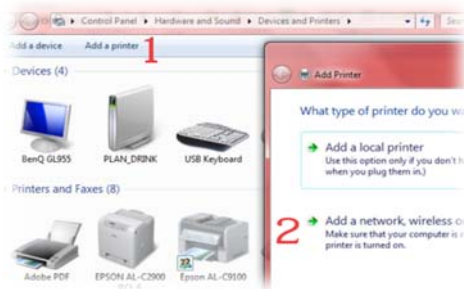
ปัญหา : ส่งปรี้นแล้วไม่มีเอกสารออก, เครื่องปรี้นเตอร์ขึ้น ออฟไลน์ แนวทางการแก้ปัญหาเบื้องต้น สามารถทำได้ ดังนี้

1. คลิก Start > Devices and Printers

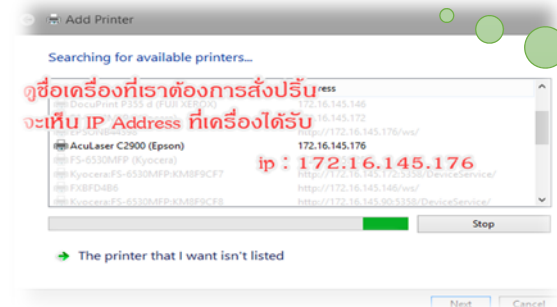


ในตัวอย่างนี้ จะทำการแก้ไข IP Address เครื่อง Epson AL-C2900 PCL 6

2. ตรวจสอบ IP Address ที่เครื่องปรี้นได้รับ คลิก Add a printer > Add network, wir.....

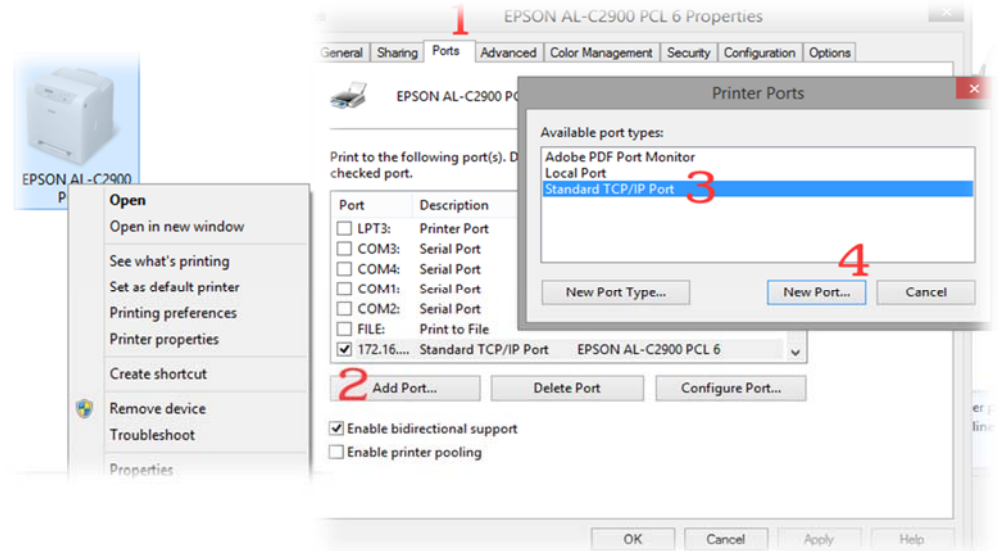


- ลักษณะ IP Address ที่เป็น IP ของเครื่องปรี้นจะมีลักษณะดังนี้ "172.16.145.XXX" ถ้ามีชื่อเครื่องอื่นนำหน้า คือเครื่องปรี้นที่ถูกแชร์ ไม่สามารถนำ IP มาใช้ได้

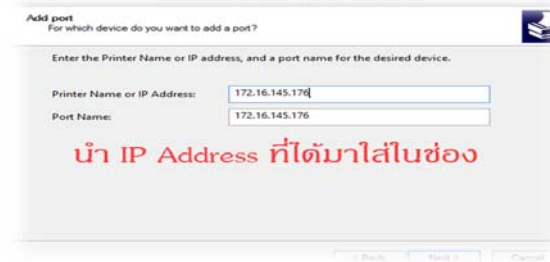


เลื่อนหน้าต่างนี้ไว้ข้างๆ จะได้ไม่ลืม IP Address

3. เมื่อได้ IP Address แล้ว จากนั้น คลิก ขวาที่เครื่องที่ต้องการสั่งปรี้น เลือก Printer properties เพื่อ Add Port Printer ให้ตรงกัน



4. Next > ใส่ IP Address ในช่อง จากนั้นคลิก Next > Finish



5. คลิก Close > Apply > OK

* วิธีนี้ สามารถแก้ปัญหาได้ เฉพาะเครื่องที่ต่อตรงกับปรี้นเตอร์โดยใช้ IP Address เท่านั้น
** ถ้าสแกนหา IP Address ของเครื่องที่ต้องการแก้ไขไม่เจอ หรือทำตามแล้วยังไม่สามารถปรี้นได้ อาจเกิดจากปัญหาทางเทคนิคเชิงลึก สามารถติดต่อการแก้ปัญหาได้ที่ งานสถิติข้อมูลและสารสนเทศ